

1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti direttamente dall'Utente (di seguito interessato) direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati;
- dati relativi agli acquisti effettuati utilizzando Huniverse Card,
- altri dati connessi all'utilizzo di Huniverse Card.

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*. Di norma non è prevista l'acquisizione sistematica di tali categorie di dati, tuttavia nell'arco dei rapporti con il Titolare e nei contatti con i suoi addetti l'interessato stesso potrebbe comunicare alcuni dati "particolari"; riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

2. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) finalità connesse alla corretta gestione amministrativa ed operativa del progetto Huniverse Card; consentire agli interessati di accedere alle iniziative promosse da **Elite Vacanze Gestioni S.r.l.** ed alle promozioni riservate agli intestatari di Huniverse Card.
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- c) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale,
- d) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà,
- e) gestione anagrafica intestatari di una Huniverse Card, indirizzari e calcoli statistici,
- f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto,

2.1 Public relations, Marketing diretto, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione degli interessati. In particolare i recapiti telefonici, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo e pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale da parte di **Elite Vacanze Gestioni S.r.l.** (anche attraverso SMS, e-mail, WhatsApp e altri strumenti di messaggistica, social media o tramite la App del Gruppo Human Company) anche relativamente a prodotti e servizi di Società terze (partner, esercizi ed attrazioni presenti nelle strutture gestite dalle controllate di Elite Vacanze Gestioni S.r.l. o da terzi autorizzati)

Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità è facoltativo: anche in sua assenza non è preclusa la possibilità di ottenere la Huniverse Card ma vi è l'impossibilità per l'interessato di ricevere materiale e comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di suo interesse o relative ad opportunità e sconti riservati ai possessori di una Huniverse Card. In ogni caso, anche avendo prestato il proprio consenso l'interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento.

2.2 Identificazione delle esigenze e degli interessi ("Profilazione"): I dati forniti dall'interessato e relativi agli utilizzi di Huniverse Card (es.: strutture e servizi prenotati) potranno essere trattati per generare un profilo del titolare della card rivolto ad identificare i suoi interessi ed utilizzato principalmente per indirizzare meglio le comunicazioni ed inviti di cui al precedente punto 2.1 evitando segnalazioni ripetitive o di scarso interesse. Il consenso per questa attività di

profilazione è ovviamente facoltativo, ed il suo mancato conferimento non preclude la possibilità di ricevere Huniverse Card o di fruire dei vantaggi e servizi ad essa connessi.

3. PERCHÈ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - base giuridica del trattamento

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare (in particolare per le finalità di cui al punto 2 lettera e punto 2.1)
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria
- > in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestamente pubblici dall'interessato, (in particolare per le finalità di cui al punto 2.2)
- > avendo l'interessato espresso il proprio consenso (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali e per le finalità di cui ai punti 2.1 - 2.2.

4. COME VENGONO TRATTATI I DATI

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza ed efficacia. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

4.1 CREAZIONE DI UN ACCOUNT: L'indirizzo e-mail fornito dall'interessato all'atto della compilazione del modulo di richiesta card / adesione all'operazione o il numero di telefono cellulare da cui viene effettuata l'adesione attraverso l'app Human Company, verrà utilizzato per creare un account personale per l'accesso all'area riservata sul sito humancompany.com.

Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione da Human Company.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; più in particolare i dati di profilazione, se consentita dall'interessato, ed i dati per quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali (gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 36 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche;

6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI -

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- > personale del Titolare del trattamento coinvolto nella gestione del progetto "Huniverse Card" (Direzione aziendale e management, addetti all'amministrazione, addetti alla comunicazione e marketing, addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, etc.)
- > risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,

>Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano, in qualità di Responsabili, alla gestione dell'operazione "Huniverse Card", o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

7. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

- >a Società collegate (controllanti, controllate, partecipate o sottoposte allo stesso controllo) per correnti finalità amministrativo contabili;
- >a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- >ai soggetti eventualmente indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto;
- >altri Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare che collaborano alla gestione del progetto "Huniverse Card", o che svolgono attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari,

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

8. DIFFUSIONE: I dati personali non verranno diffusi.

8.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO. I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 1 e nel rispetto della normativa vigente.

9. QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei dati richiesti all'atto della richiesta o successivamente ad essa hanno natura del tutto facoltativa. Ovviamente verrà sempre data indicazione dei dati in assenza dei quali non sarà possibile il rilascio di Universe Card.

10. TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Contitolari del trattamento sono le società controllate o controllanti di Elite Vacanze Gestioni S.r.l.:
Figline Agriturismo S.r.l.

Elite Firenze Gestioni S.r.l.

Roma Camping S.r.l.

Elite Livorno Gestioni S.r.l.

Elite Veneto Gestioni S.r.l.

Delta S.r.l.

Roma Gestioni S.r.l.

Variete S.r.l.

La Quarta S.r.l.

Ecv Shops S.r.l.

Ecv Servizi S.c.r.l.

Adakitalia S.r.l.

Plus Prague S.r.o.

Plus Berlin G.m.b.h.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO. L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > se il riscontro alla sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>)
Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per far valere i propri diritti l'interessato: potrà rivolgersi a Elite Vacanze Gestioni S.r.l. per tramite dell'indirizzo e-mail loyalty@humancompany.com o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, tenendo sempre presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Eventuali significative modifiche ai contenuti della presente informativa verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli interessati a verificarne periodicamente i contenuti. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà sempre l'indicazione della data di aggiornamento.

Il presente documento è redatto per Elite Vacanze Gestioni S.r.l.. Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. In ogni caso la riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.