

Wat is Huniverse Card

Huniverse Card is een project gepromoot door de Human Company Groep en dus door het bedrijf Elite Vacanze Gestioni Srl en haar dochterondernemingen (Figline Agriturismo Srl, Elite Firenze Gestioni Srl, Roma Camping Srl, Elite Livorno Gestioni Srl, Elite Veneto Gestioni Srl, Delta Srl, Roma Gestioni Srl, La Quarta Srl, Adakitalia Srl).

Huniverse Card biedt de houder de mogelijkheid om te profiteren van speciale kortingen in alle faciliteiten van de Human Company Groep (behalve de "Plus" hostels), om toegang te krijgen tot initiatieven en promoties, om punten op de eigen kaart te verzamelen voor elk verblijf in de faciliteiten van de Human Company Groep.

Huniverse Card wordt op naam verstrekt en gecombineerd met een eigen e-mailadres.

Hoe kunt u Huniverse Card aanvragen

Huniverse Card is gereserveerd voor personen ouder dan 18 jaar, voor de uitgifte van de kaart is het noodzakelijk om de juiste registratieprocedure via de sites te voltooien humancompany.com en humantravel.com.

De registratie bestaat uit twee fasen:

- in een eerste fase moet de gebruiker het daartoe bestemde formulier invullen met zijn / haar gegevens, en de nodige autorisaties verstrekken voor de verwerking en goedkeuring van deze algemene voorwaarden;
- in een tweede fase ontvangt de gebruiker een e-mailbericht met een samenvatting van de ingevoerde gegevens en verleende toestemmingen. Om de registratie te voltooien, moet de gebruiker, als het overzicht overeenkomt met de verstrekte gegevens, op de daartoe bestemde link onderaan de e-mail klikken. De link, die het e-mailadres verifieert, staat de gebruiker toe om toegang te krijgen tot de inlogpagina en zodra dit laatste heeft plaatsgevonden, wordt de eigen Huniverse Card weergegeven, en is het de verantwoordelijkheid van de klant om de kaart te printen en te bewaren.

Om de hierboven beschreven procedure succesvol te laten verlopen, kan aan de gebruiker informatie worden gevraagd waaruit blijkt dat hij / zij over de nodige vereisten beschikt (een volwassene persoon ouder dan 18 jaar). De diensten aangeboden door Huniverse Card veronderstellen bovendien de verwerking van de door de gebruiker ingevoerde gegevens: Elite Vacanze Gestioni Srl en haar dochterondernemingen zullen in het belang van de klant deze kenbaar gemaakte voorkeuren onthouden tijdens de boekingsfase en het verblijf en zullen naar de dezelfde adressen ook informatie van commerciële aard toegezonden worden (bijvoorbeeld kennisgevingen met betrekking tot kortingen en gereserveerde aanbiedingen).

Behandeling voorbehouden aan houders van MyBelle Card en MyECV Card

De MyBelle Card en MyECV Card verliezen hun waarde vanaf 1 januari 2019 (00.00 uur).

Om te kunnen blijven profiteren van hun voordelen en de punten om te zetten volgens het onderstaande schema, kunnen hun houders zich aansluiten bij de Huniverse Card.

De deadline voor deelname aan het nieuwe loyaliteitsprogramma, met behoud van de reeds kenbaar gemaakte voorkeuren en koppeling aan de oude kaarten, is vastgesteld op 31 december 2018 (12.00 uur).

Zelfs daarna is het altijd mogelijk om lid te worden van Huniverse Card, maar de punten en geassocieerde voorkeuren van de oude kaarten worden dan niet meegenomen.

Algemene voorwaarden voor het gebruik van Huniverse Card

Als de houders van Huniverse Card de kenbaar gemaakte voorkeuren of boekingen met behulp van de portalen van de Human Company Groep (websites en apps) aan zichzelf willen associëren, moeten eerst hun eigen gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken om toegang te verkrijgen.

De houders van Huniverse Card kunnen ook de verblijven in de faciliteiten van de Human Company Groep aan zichzelf associëren, zelfs als ze zonder reservering verblijven of boeken via e-mail of

telefoon, de kaart presenteren en op dat moment hun eigen e-mailadres of naam opgeven van de betreffende reservering.

De verzamelde punten

De houders van Huniverse Card kunnen deelnemen aan het spaarpuntenprogramma van de Human Company Groep. De punten die op de kaart zijn verzameld, volgens de onderstaande criteria, kunnen gebruikt worden om korting te krijgen bij volgende boekingen in een van de faciliteiten van de Human Company Groep: in die zin moet de wens om de geaccumuleerde punten te gebruiken, worden meegedeeld op het moment van reservering, voordat de eerste hierop betrekking hebbende betaling plaatsvindt.

De waarde van elk punt en de berekeningsmethode van de u toekomende punten voor elke boeking wordt aangegeven in de onderstaande tabel, er wordt gespecificeerd dat:

- de punten op de kaart bijgeschreven worden bij het inchecken op de faciliteit of op de datum van het begin van het verblijf;
- het aantal u toekomende punten berekend wordt op basis van de parameter die gold op het moment van accreditatie;
- de korting of uitkering die overeenkomt met elk punt of punten pakket zal berekend worden op het moment van boeking en het zal niet nodig zijn om het bedrag van de boeking vast te stellen met het oog op een volgende creditering van punten;
- om deel te nemen aan de puntenverzameling, moet er een identificatie bestaan tussen de persoon die de boeking zal betalen en de houder van de geassocieerde Huniverse Card.

<i>Vanaf 01.01.2019 (00:00 uur)</i>
--

Voor elke boeking geassocieerd met een Huniverse Card zal één punt gecrediteerd worden voor elke € 10,00 (tien / 00) betaald door de houder aan Elite Vacanze Gestioni Srl of aan een van haar dochterondernemingen, als gevolg van de eigen reservering (dus exclusief waarde van de boeking van eventuele kortingen die de gebruiker heeft gebruikt).

Voor de bovenstaande berekening worden geen gedeeltelijke bedragen in aanmerking genomen, het recht op het hypothetische opvolgende gecrediteerde punt wordt daarom toegepast op het
--

corresponderende volledige opvolgende tental (bijvoorbeeld: € 12,00 = één punt | € 8,00 = 0 punten | € 35.00 = 3 punten)

Elk punt op de Huniverse Card (dus al geaccrediteerd) biedt de houder hetzelfde voordeel van € 0,25 (nihil / 25) korting op de volgende betaling door dezelfde houder ten gunste van Elite Vacanze Gestioni Srl of een van zijn dochterondernemingen, om een reservering uit te voeren.

Alle verzamelde punten op de Huniverse Card (MyEcv en MyBelle geconverteerd) op 31.12.2018 (23:59 uur), ongeacht de berekeningswijze die gebruikt wordt voor hun accumulatie, worden op 01.01.2019 (00:00 uur) geconverteerd tegen de volgende wisselkoers: € 0,05 korting voor elk van hen (en dus 1 punt = 1/5 punt) voor MyEcv; € 0,50 korting voor elk van hen (en dus 1 punt = 2 punten) voor MyBelle.

Verstrijken van verzamelde punten

Huniverse Card slaat de verzamelde punten van de houder op tot aan het derde jaar na het laatste gebruik of verkregen accreditatie.

Bij het verstrijken van de driehonderdvijfenzestigste dag na datum van het laatste gebruik of, indien later, van de laatste accreditatie, wordt het saldo van de punten op nul gezet en wordt de puntenverzameling hervat op het moment van de volgende accreditatie.

Wijzigingen van huidige voorwaarden en annulering van het programma

Elite Vacanze Gestioni Srl heeft het recht om de hierin vermelde voorwaarden te wijzigen of om het Huniverse Card programma te schorsen of te onderbreken door een daarvan voorafgaande kennisgeving van 180 dagen ten opzichte van de deadline van het volgende kalenderjaar.

Deze kennisgeving moet verzonden worden naar het e-mailadres dat is opgegeven door de houder van Huniverse Card op het moment van registratie en de inhoud ervan zal als geaccepteerd beschouwd worden als dezelfde houder niet binnen de volgende 90 dagen reageert door annulering van het programma te verzoeken.

De houder van de Huniverse Card ziet af van het indienen van vorderingen tot schadevergoeding wegens de wijziging van de

voorwaarden en / of opschorting of onderbreking van het programma Huniverse Card, waarbij uitdrukkelijk erkend wordt dat hetzelfde gebaseerd is op louter liberaliteit van Elite Vacanze Gestioni Srl. Elite Vacanze Gestioni Srl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor dissertaties die voortvloeien uit technische problemen die niet afhankelijk zijn van omstandigheden buiten haar wil (gebrekkige werking van het internet- of telefoonnetwerk, netwerkoverbelasting, falen van het nationale netwerk, enz.).

Annulering van het Huniverse Card programma

De houder kan te allen tijde om annulering van het Huniverse Card programma vragen door gebruik te maken van de juiste link in de laatste kennisgeving die aan hem is verzonden, of door te schrijven naar het e-mailadres loyalty@humancompany.com.

Om de annuleringsprocedure te voltooien, moet de houder dit bevestigen, nadat hij zijn gebruikersnaam en wachtwoord heeft ingevoerd in het juiste webformulier dat gekoppeld is aan de link, of gekoppeld is aan de link die naar hem is verzonden in reactie op de verzonden e-mail.

De wijziging van houdergegevens

De houder kan op elk moment toegang tot zijn persoonlijke pagina krijgen en kan de gegevens wijzigen die aan de eigen Huniverse Card gekoppeld zijn. Om de wijzigingen effectief te laten worden, moet dezelfde houder de procedure valideren door op de link te klikken die naar het opgegeven e-mailadres wordt verzonden (als de referentie e-mail gewijzigd wordt, wordt de link naar het nieuwe ingevoerde adres verzonden).

Na 24 uur vanaf het begin van de procedure voor gegevenswijziging zonder dat dit door de houder is gevalideerd, moet dezelfde houder een nieuwe wijzigingsprocedure starten.

Commerciële informatie

De houders van Huniverse Card worden op de hoogte gebracht van specifieke kennisgevingen die gemaakt zijn op basis van de toestemming die dezelfde houder als geïnteresseerde hebben

opgegeven: deze toestemming is verplicht, omdat bij afwezigheid hiervan het niet mogelijk zou zijn om deel te nemen aan het programma en te profiteren van vertrouwelijke kennisgevingen.

Hetzelfde kan ook per sms, e-mail, WhatsApp en andere berichtenverkeer hulpmiddelen, sociale media of via de Human Company Groep app verzonden worden: indien de houder niet langer informatie wenst te ontvangen of niet langer gebruik wil maken van een communicatiekanaal, kan de bovenstaande procedure gevolgd worden om u af te melden voor het Huniverse Card programma.