

Was ist die Huniverse Card?

Huniverse Card ist ein Projekt, das von der Human Company Group und somit von der Firma Elite Vacanze Gestioni S.r.l. und ihren Tochtergesellschaften (Figline Agriturismo S.r.l., Elite Firenze Gestioni S.r.l., Roma Camping S.r.l., Elite Livorno Gestioni S.r.l., Elite Veneto Gestioni S.r.l., Delta S.r.l., Roma Gestioni S.r.l., La Quarta S.r.l., Adakitalia S.r.l.) gefördert wird.

Mit der Huniverse Card kann der Inhaber in allen Einrichtungen der Human Company Group (außer für die „Plus“- Herbergen) sowohl von speziellen Ermäßigungen als auch von Initiativen und Werbeaktionen profitieren und Informationen darüber erhalten. Darüber hinaus hat er die Möglichkeit Punkte für jeden Aufenthalt in den Einrichtungen der Human Company Group zu sammeln.

Die Huniverse Card ist persönlich und nicht übertragbar und ihr wird eine E-Mail-Adresse zugewiesen.

So beantragen Sie die Huniverse Card

Die Huniverse Card ist für Personen ab 18 Jahren reserviert. Für die Freigabe ist es erforderlich, das Registrierungsverfahren über die Websites humancompany.com und humantravel.com abzuschließen.

Die Registrierung besteht aus zwei Phasen:

- In einer ersten Phase muss der Nutzer das entsprechende Formular mit seinen Daten ausfüllen und die erforderlichen Berechtigungen für die Verarbeitung und Genehmigung dieser Bedingungen erteilen.
- In einer zweiten Phase erhält der Nutzer eine E-Mail mit der Zusammenfassung der eingegebenen Daten und der Zusammenfassung der bereitgestellten Zustimmungen. Um die Registrierung abzuschließen, muss der Nutzer, wenn dieser Bericht mit den angegebenen Daten übereinstimmt, auf den entsprechenden Link unten in der E-Mail klicken. Über den Link, der die E-Mail-Adresse überprüft, kann der Benutzer zur Anmeldeseite zurückkehren. Sobald auf diese zugegriffen wurde, wird ihre Huniverse Card angezeigt. Der Kunde muss die Karte ausdrucken und aufbewahren.

Damit das oben beschriebene Verfahren erfolgreich verläuft, kann der Nutzer um Informationen gebeten werden, um nachzuweisen, dass er/sie über die erforderlichen Voraussetzungen verfügt (eine erwachsene Person über 18 Jahre). Die von der Huniverse Card angebotenen Dienstleistungen setzen zudem die Verarbeitung der vom Benutzer eingegebenen Daten voraus: Die Elite Vacanze Gestioni S.r.l. und ihre Tochtergesellschaften werden sich im Interesse des Kunden an die Präferenzen erinnern, die sie bei der Buchung und beim Aufenthalt zum Ausdruck gebracht haben und werden dem Nutzer auch Mitteilungen kommerzieller Art zukommen lassen (z. B. Hinweise zu Rabatten und Sonderangeboten).

Die Verarbeitung ist den Inhabern der MyBelle Card und der MyECV Card vorbehalten

Die MyBelle Card und die MyECV Card werden ab dem 1. Januar 2019 (00.00 Uhr) nicht mehr gültig sein.

Um weiterhin von ihren Vorteilen zu profitieren und die Punkte gemäß dem untenstehenden Schema umzuwandeln, können ihre Inhaber der Huniverse Card beitreten.

Die Frist für den Beitritt zum neuen Treueprogramm, unter Beibehaltung der bereits geäußerten Präferenzen und der Verknüpfung mit den alten Karten (Card), ist auf den 31. Dezember 2018 (12:00 Uhr) festgelegt.

Es ist auch in Zukunft möglich, der Huniverse Card beizutreten, aber die Punkte und Präferenzen, die mit den alten Karten verbunden sind, werden nicht berücksichtigt.

Nutzungsbedingungen der Huniverse Card

Inhaber der Huniverse Card, die dieselben ausdrücklichen Präferenzen oder Buchungen verwenden, die über die Portale der Human Company Group (Websites und Apps) vorgenommen werden, müssen zunächst ihren eigenen Benutzernamen und ihr eigenes Passwort verwenden, um darauf zugreifen zu können.

Darüber hinaus können die Inhaber der Huniverse Card die Aufenthalte in den Einrichtungen der Human Company Group auch dann verknüpfen, wenn sie sich ohne Reservierung oder Buchung per E-Mail oder Telefon in die Einrichtungen begeben, indem sie die Karte

vorlegen und ihre E-Mail-Adresse oder Namen zum Zeitpunkt der Buchung angeben.

Die Sammlung der Punkte

Inhaber der Huniverse Card können am Punkte-Sammelprogramm der Human Company Group teilnehmen. Die auf der Karte gesammelten Punkte gemäß den unten angegebenen Kriterien können verwendet werden, um einen Rabatt auf nachfolgende Buchungen zu erhalten, die in einer der Einrichtungen der Human Company Group vorgenommen werden: In diesem Sinne muss der Wille zur Nutzung der gesammelten Punkte zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt werden, bevor die erste Zahlung für dieselbe Buchung erfolgt.

Der Wert jedes Punktes und die Methode zur Berechnung der fälligen Punkte für jede Buchung ist in der nachstehenden Tabelle angegeben.

Es wird jedoch betont, dass:

- die Punkte der Karte beim Einchecken in der Einrichtung oder am Tag des Beginns des Aufenthalts gutgeschrieben werden;
- die Anzahl der fälligen Punkte auf der Grundlage des zum Zeitpunkt der Akkreditierung gültigen Parameters berechnet wird;
- der Rabatt oder die Vergünstigung, die jedem Punkt oder Paket von Punkten entspricht, zum Zeitpunkt der Buchung berechnet wird und nichts mit der Festlegung des Betrags der Reservierung zum Zwecke einer späteren Gutschrift von Punkten zu tun hat;
- zur Teilnahme an der Punktesammlung einen Identitätsnachweis zwischen der Person, die die Reservierungszahlung vornimmt, und dem Inhaber der zugehörigen Huniverse Card vorhanden sein muss.

<i>Ab dem 01.01.2019 (00:00 Uhr)</i>

Für jede Buchung, die mit einer Huniverse Card verbunden ist, wird für jede von ihrem Eigentümer an Elite Vacanze Gestioni S.r.l. oder eine ihrer Tochtergesellschaften gezahlte Summe von € 10,00 (zehn/00) ein Punkt gutgeschrieben (dadurch werden Rabatte, die der Benutzer in Anspruch genommen hat, vom Wert der Reservierung ausgeschlossen).
--

Bei der obigen Berechnung werden Teilsummen nicht berücksichtigt, das Recht auf die hypothetische Gutschrift des nächsten Punktes erfolgt dann bei der nächsten vollen Zehner-Dezimalzahl (zum Beispiel: € 12,00 = ein Punkt | € 8,00 = 0 Punkte | € 35,00 = 3 Punkte)

Jeder Punkt der Huniverse Card (daher bereits gutgeschrieben) ermöglicht dem Inhaber der Karte, um eine Buchung vorzunehmen, einen Preisnachlass von € 0,25 (null/25) auf die nächste Zahlung, die von ihm an die Elite Vacanze Gestioni S.r.l. oder eine ihrer Tochtergesellschaften geleistet wird.

Alle Punkte, die auf der Huniverse Card (MyEcv und MyBelle, die konvertiert wurden) zum 31.12.2018 (23:59 Uhr) vorhanden sind, unabhängig von der Berechnungsmethode für ihre Ansammlung am 01.01.2019 (00:00 Uhr), werden zu den folgenden Konditionen konvertiert: 0,05 € Rabatt für jeden von ihnen (und daher 1 Punkt = 1/5 Punkt) für MyEcv; 0,50 € Rabatt für jeden von ihnen (und damit 1 Punkt = 2 Punkte) für MyBelle.

Fälligkeit gesammelter Punkte

Die Huniverse Card speichert die von ihrem Inhaber gesammelten Punkte bis zum dritten Jahr nach der letzten Verwendung oder Gutschrift.

Nach Ablauf des dreihundertfünfundsechzigsten Tages nach dem Datum der letzten Verwendung oder, falls später, der letzten Gutschrift, wird das Guthaben der Punkte zurückgesetzt und die Sammlung wird zum Zeitpunkt der nächsten Gutschrift wieder aufgenommen.

Änderungen dieser Bedingungen und Stornierung aus dem Programm

Elite Vacanze Gestioni S.r.l. hat das Recht, die hierin enthaltenen Bedingungen zu ändern oder das Programm der Huniverse Card unter Einhaltung einer Frist von 180 Tagen vor Ablauf des nächsten Kalenderjahres zu kündigen oder zu unterbrechen.

Diese Mitteilung muss an die E-Mail-Adresse gesendet werden, die der Besitzer der Huniverse Card zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben hat. Der Inhalt wird als akzeptiert angesehen, wenn

derselbe Inhaber nicht innerhalb der folgenden 90 Tage auf die E-Mail, die die Absage des Programms angefordert hat, antwortet.

Der Inhaber der Huniverse Card verzichtet ab sofort auf Schadensersatzansprüche wegen Änderung der Bedingungen und/oder Aussetzung oder Unterbrechung des Huniverse Card-Programms. Er weist ausdrücklich darauf hin, dass das Programm auf der bloßen Freigebigkeit der Elite Vacanze Gestioni S.r.l. beruht.

Elite Vacanze Gestioni S.r.l. haftet nicht für Eingriffe, die auf technische Probleme zurückzuführen sind, die nicht von ihrem Willen abhängen (fehlerhafter Betrieb des Internet- oder Telefonnetzes, Netzwerküberlastung, Ausfall des nationalen Netzwerks usw.).

Stornierung aus dem Programm der Huniverse Card

Der Inhaber kann jederzeit die Kündigung der Huniverse Card über den entsprechenden Link in der letzten an ihn gesendeten Mitteilung oder durch Schreiben an loyalty@humancompany.com beantragen.

Um das Widerrufsverfahren abzuschließen, muss der Inhaber dies bestätigen, nachdem er seinen Benutzernamen und sein Passwort in das entsprechende Webformular eingetragen hat, das mit dem Link verbunden ist, oder mit dem Link, der ihm als Antwort auf die E-Mail gesendet wurde.

Die Änderung der Daten des Inhabers

Der Inhaber kann jederzeit auf seine persönliche Seite zugreifen und die mit seiner Huniverse Card verbundenen Daten ändern. Damit die Änderungen wirksam werden, muss derselbe Inhaber das Verfahren durch Klicken auf den Link bestätigen, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird (wenn die Referenz-E-Mail geändert wird, wird der Link an die neu eingegebene Adresse gesendet).

24 Stunden nach Beginn des Datenänderungsverfahrens, ohne dass dies vom Inhaber bestätigt wird, muss derselbe ein neues Änderungsverfahren beginnen.

Kommerzielle Informationen

Die Inhaber der Huniverse Card werden auf spezifische Mitteilungen aufmerksam gemacht, die gemäß der von ihnen gewünschten

Zustimmung gemacht werden: Diese Zustimmung ist obligatorisch, ansonsten ist es nicht möglich, an dem Programm teilzunehmen und von den dem Kunden vorbehaltenen Mitteilungen zu profitieren.

Die gleichen Informationen können auch per SMS, E-Mail, WhatsApp und anderen Nachrichten-Tools, Social Media oder über die App der Human Company Group gesendet werden: Wenn der Inhaber die Informationen nicht mehr erhalten oder einen bestimmten Kommunikationskanal nicht mehr verwenden möchte, kann er das oben beschriebene Verfahren ausführen, um das Programm der Huniverse Card abzubrechen.