

### **Co to jest karta Huniverse?**

Karta Huniverse to projekt promowany przez Grupę Human Company, czyli przez firmę Elite Vacanze Gestioni Sp. z o.o. i jej spółki zależne (Figline Agriturismo Sp. z o.o., Elite Firenze Gestioni Sp. z o.o., Roma Camping Sp. z o.o., Elite Livorno Gestioni Sp. z o.o., Elite Veneto Gestioni Sp. z o.o., Delta Sp. z o.o., Roma Gestioni Sp. z o.o., La Quarta Sp. z o.o., Adakitalia Sp. z o.o.).

Karta Huniverse upoważnia jej posiadacza do korzystania ze zniżek specjalnych we wszystkich obiektach Grupy Human Company (z wyjątkiem hosteli typu „Plus”) i umożliwia mu dostęp do inicjatyw i promocji oraz gromadzenie punktów za każdy pobyt w obiektach z Grupy Human Company.

Karta Huniverse jest imienna i powiązana z adresem e-mail.

### **Jak ubiegać się o kartę Huniverse?**

Karta Huniverse jest przeznaczona dla osób pełnoletnich. Aby ją uzyskać, należy zarejestrować się na stronie [humancompany.com](http://humancompany.com) i [humantravel.com](http://humantravel.com).

Proces rejestracji składa się z dwóch etapów:

- w pierwszej fazie użytkownik musi wypełnić formularz, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych i zaakceptować Warunki świadczenia usług;
- w drugiej fazie użytkownik otrzyma wiadomość e-mail zawierającą podsumowanie wprowadzonych danych oraz udzielonych zezwoleń. Aby potwierdzić dane i dokończyć proces rejestracji, użytkownik musi kliknąć odpowiednie łącze widoczne w dole otrzymanej wiadomości e-mail. Użytkownik potwierdzi adres e-mail, klikając łącze i zostanie przekierowany na stronę logowania; karta Huniverse wyświetli się po zalogowaniu, a odpowiedzialność za jej wydrukowanie i przechowywanie spada na użytkownika.

W niektórych przypadkach w celu dokończenia powyższej procedury użytkownik może zostać poproszony o potwierdzenie, że spełnia niezbędne wymagania (osoba prawna w wieku powyżej 18 lat). Aby skorzystać z usług oferowanych przez kartę Huniverse, wymagana jest

także zgoda na przetwarzania danych dot. użytkownika: Elite Vacanze Gestioni Sp. z o.o. i jej spółki zależne, w interesie klienta, zapamiętają jego preferencje rezerwacji i pobytu oraz będą mogły wysłać mu korespondencję o charakterze komercyjnym (na przykład powiadomienia dotyczące zniżek i ekskluzywnych promocji).

### **Przetwarzanie danych właścicieli kart MyBelle i MyECV**

Karty MyBelle i MyECV stracą ważność z dniem 1 stycznia 2019 r. (godz. 00.00).

Aby nadal cieszyć się ich korzyściami i wymieniać punkty zgodnie z poniższą tabelą, ich posiadacze muszą ubiegać się o kartę Huniverse. Termin przystąpienia do nowego programu lojalnościowego z możliwością zachowania wcześniejszych preferencji i powiązania ze starymi kartami upływa dnia 31 grudnia 2018 r. (o godz. 12.00).

Po tej dacie będzie można ubiegać się o kartę Huniverse, jednak punkty zebrane na starych kartach i zapisane na nich preferencje nie będą brane pod uwagę.

### **Warunki korzystania z Karty Huniverse**

Aby powiązać kartę z wcześniejszymi preferencjami lub rezerwacjami dokonanymi przez portale Grupy Human Company (na stronach internetowych i przez aplikacje), posiadacze karty Huniverse muszą zalogować się na swoje konto, używając nazwy użytkownika i hasła.

Jeśli posiadacz karty Huniverse podróżuje bez rezerwacji lub ma rezerwację e-mailową, lub telefoniczną, może powiązać kartę z pobytem w obiektach Grupy Human Company, pokazując ją i podając swój adres e-mail lub imię i nazwisko w momencie zameldowania.

### **Zbieranie punktów**

Posiadacze karty Huniverse mogą wziąć udział w programie zbierania punktów Grupy Human Company. Zgodnie z poniższymi warunkami punkty zebrane na karcie można wykorzystać do uzyskania zniżki na kolejne rezerwacje w jednym z obiektów Grupy Human Company: w tym przypadku, należy zaznaczyć, że chce się wykorzystać zgromadzone punkty w momencie rezerwacji, jeszcze przed dokonaniem pierwszej płatności.

Wartość każdego punktu oraz metody obliczania punktów za każdą rezerwację wskazano w poniższej tabeli, jednak należy zaznaczyć:

- punkty zostaną naliczone na Karcie w momencie zameldowania w obiekcie lub pierwszego dnia pobytu;
- liczba przysługujących punktów zostanie obliczona na podstawie warunków obowiązujących w momencie naliczania;
- zniżka lub korzyść odpowiadająca każdemu punktowi lub sumie punktów zostanie obliczona w momencie rezerwacji i nie będzie miała wpływu na określenie kwoty rezerwacji do następnego naliczania punktów;
- aby móc zbierać punkty, dane identyfikacyjne osoby dokonującej płatności za rezerwację muszą być zgodne z danymi właściciela karty Huniverse.

**Z dniem 01.01.2019 r. (godz. 00.00)**

Za wszelkie rezerwacje powiązane z kartą Huniverse zostanie przyznany jeden punkt za każde 10,00 EUR (dziesięć euro) wpłacone na rzecz firmy Elite Vacanze Gestioni Sp. z o.o. lub jednej z jej spółek zależnych (z wyłączeniem wszelkich wykorzystanych zniżek).

Kwoty częściowe nie będą brane pod uwagę, prawo do naliczenia następnego punktu będzie zatem przysługiwało za kolejne pełne 10 EUR (na przykład: 12,00 EUR = jeden punkt | 8,00 EUR = 0 punktów | 35,00 EUR = 3 punkty)

Każdy punkt Karty Huniverse (czyli już naliczony) pozwoli jej posiadaczowi na skorzystanie z rabatu w wysokości 0,25 EUR (dwadzieścia pięć eurocentów) na kolejną płatność na rzecz Elite Vacanze Gestioni Sp. z o.o. lub jednej z jej spółek zależnych w celu dokonania rezerwacji.

Wszystkie punkty z kart MyEcv i MyBelle na dzień 31.12.2018 (do godz. 23.59), bez względu na metodę obliczeń użytą przy ich zbiórce, z dniem 01.01.2019 (godz. 00.00) zostaną przeliczone na karcie Huniverse według następującego kursu wymiany: w przypadku karty MyEcv 0,05 EUR zniżki za każdy punkt (czyli 1 punkt = 1,5 punktów); w przypadku MyBelle 0,50 EUR zniżki za każdy punkt (a więc 1 punkt = 2 punkty).

**Termin ważności zebranych punktów**

Termin ważności punktów zebranych na Karcie Huniverse upłynie w ciągu trzech lat od daty jej ostatniego użycia lub uzyskanego kredytu. Po upływie trzystu sześćdziesięciu pięciu dni od daty ostatniego użycia lub ostatnio naliczonego kredytu (jeśli miał miejsce później), saldo punktów zostanie wyzerowane, a naliczanie zostanie wznowione w momencie kolejnego kredytu.

### **Zmiany w Warunkach świadczenia usług i rezygnacja z programu**

Elite Vacanze Gestioni Sp. z o.o. ma prawo do wprowadzania zmian w Warunkach świadczenia usług opisanych w niniejszym dokumencie oraz do zawieszenia lub przerwania programu Karty Huniverse, powiadamiając użytkownika z 180-dniowym wyprzedzeniem przed upływem danego roku kalendarzowego.

Komunikat zostanie wysłany na adres e-mail podany przez właściciela karty Huniverse w momencie rejestracji, a jego treść zostanie uznana za zaakceptowaną, jeśli sam posiadacz nie odpowie na otrzymaną wiadomość e-mail, prosząc o rezygnację programu w ciągu kolejnych 90 dni.

Właściciel Karty Huniverse rezygnuje z roszczeń odszkodowawczych mogących wynikać ze zmian w niniejszych Warunkach lub zawieszenia czy przerwania programu Karty Huniverse, przyjmując do wiadomości, że karta ma charakter darowizny od firmy Elite Vacanze Gestioni Sp. z o.o.

Elite Vacanze Gestioni Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za złe funkcjonowanie wynikające z niezależnych od firmy problemów technicznych (wadliwe działanie sieci internetowej lub telefonicznej, przeciążenie sieci, awaria sieci krajowej itp.).

### **Rezygnacja z programu Karty Huniverse**

Posiadacz może w każdej chwili zrezygnować z programu lojalnościowego Karty Huniverse za pośrednictwem specjalnego łącza, które zostało wysłane w ostatniej wiadomości, lub pisząc na adres [loyalty@humancompany.com](mailto:loyalty@humancompany.com).

Aby zakończyć proces rezygnacji, posiadacz karty musi ją potwierdzić przez łącze do strony internetowej, wpisując swoją nazwę użytkownika i hasło lub przez łącze dołączone do wysłanej wiadomości e-mail.

### **Zmiana danych właściciela**

Właściciel karty w każdej chwili ma dostęp do swojego konta osobistego i może zmienić dane dotyczące karty Huniverse. Aby zmiany weszły w życie, użytkownik musi je potwierdzić, klikając łącze wysłane na wskazany adres e-mail (jeśli podany adres e-mail zostanie zmieniony, łącze zostanie wysłane na nowo podany adres).

Jeśli użytkownik nie potwierdzi zmiany danych w ciągu 24 godzin od rozpoczęcia procedury, będzie musiał ją rozpocząć od nowa.

### **Informacje handlowe**

Posiadacze karty Huniverse będą informowani za pośrednictwem odpowiedniej korespondencji, na którą wcześniej wyrazili zgodę: wyrażenie takiej zgody jest obowiązkowe, w przypadku jej braku nie ma możliwości dołączenia do programu ani otrzymywania poufnych wiadomości.

Korespondencja może odbywać się także za pośrednictwem wiadomości SMS, e-mail, WhatsApp i innych komunikatorów, mediów społecznościowych lub aplikacji grupy Human Company: jeśli posiadacz nie chce otrzymywać wiadomości lub nie chce dalej korzystać z danego kanału komunikacji, może zrezygnować z subskrypcji programu karty Huniverse, wykonując powyższą procedurę.