

### **Qu'est-ce que la Huniverse Card**

La Huniverse Card est un projet du groupe Human Company et donc de la société Elite Vacanze Gestioni S.r.l. et de ses filiales (Figline Agriturismo S.r.l., Elite Firenze Gestioni S.r.l., Rome Camping S.r.l., Elite Livorno Gestioni S.r.l., Elite Veneto Gestioni S.r.l., Delta S.r.l., Rome Gestioni S.r.l., La Quarta S.r.l., Adakitalia S.r.l.).

La Huniverse Card permet à son titulaire de bénéficier de réductions spéciales dans toutes les structures du groupe Human Company (à l'exception des auberges du circuit « Plus »), d'accéder et de connaître les initiatives et les promotions et d'accumuler des points sur sa carte lors de chaque séjour dans les structures du groupe Human Company.

La Huniverse Card est nominative et elle est dotée d'une adresse électronique.

### **Comment demander sa Huniverse Card**

La Huniverse Card est réservée aux personnes physiques de plus de 18 ans. Pour l'obtenir, il suffit de suivre la procédure d'enregistrement sur les sites [humancompany.com](http://humancompany.com) et [humantravel.com](http://humantravel.com).

L'inscription comprend deux phases :

- dans un premier temps, l'utilisateur devra compléter le formulaire spécial avec ses propres données, en fournissant les autorisations nécessaires pour leur traitement et en approuvant les présentes conditions générales ;
- dans un deuxième temps, un e-mail contenant le résumé des données saisies et le récapitulatif des consentements exprimés sera envoyé à l'utilisateur. Pour terminer l'inscription, si ce rapport est conforme aux souhaits exprimés, l'utilisateur devra cliquer sur le lien présent à cet effet à la fin de l'e-mail. En vérifiant l'adresse électronique, ce lien permettra à l'utilisateur d'accéder à la page de connexion et, une fois cette dernière effectuée, de visualiser sa Huniverse Card. Le client devra alors [imprimer et conserver sa carte.](#)

Pour que la procédure décrite ci-dessus réussisse, des informations prouvant la possession des conditions requises (personne physique

de plus de 18 ans) pourraient être demandées à l'utilisateur. En outre, les services offerts par la Huniverse Card supposent le traitement des données saisies par l'utilisateur : dans l'intérêt du client, Elite Vacanze Gestioni S.r.l. et ses filiales enregistreront les préférences exprimées par ce dernier lors de sa réservation et du séjour, et des communications, également de nature commerciale (par exemple des avis concernant des remises et des promotions réservées), lui seront envoyées.

### **Traitement réservé aux détenteurs de MyBelle Card et MyECV Card**

La MyBelle Card et la MyECV Card cesseront d'être valables à compter du 1er janvier 2019 (minuit).

Leurs titulaires pourront adhérer à la Huniverse Card pour continuer à profiter de leurs avantages et convertir les points selon le schéma indiqué ci-dessous.

La date limite pour adhérer au nouveau programme de fidélité, tout en conservant les préférences déjà exprimées, et pour le relier aux anciennes cartes, est fixée au 31 décembre 2018 (12 h 00).

Il sera toujours possible, même plus tard, d'adhérer à la Huniverse Card, mais les points et les préférences associés aux anciennes cartes ne seront pas pris en compte.

### **Conditions d'utilisation de la Huniverse Card**

Pour associer les préférences exprimées ou les réservations effectuées via les portails du groupe Human Company (sites internet et applications) à la Huniverse Card, les titulaires de cette dernière devront tout d'abord utiliser leur propre nom d'utilisateur et leur mot de passe pour y accéder.

Les détenteurs de la Huniverse Card pourront également l'associer aux séjours dans les structures du groupe Human Company, même lorsqu'ils s'y rendent sans réservation, ou s'ils réservent par e-mail ou par téléphone, en présentant la carte et en fournissant leur adresse électronique ou leur nom au moment de la réservation.

## La collecte de points

Les détenteurs de la Huniverse Card peuvent participer au programme de collecte de points du groupe Human Company. Les points cumulés sur la carte, selon les critères indiqués ci-après, pourront être utilisés pour obtenir une réduction sur les prochaines réservations effectuées auprès de l'une des structures du groupe Human Company : à cet effet, la volonté d'utiliser les points cumulés doit être communiquée au moment de la réservation, avant d'effectuer le premier versement.

Le tableau ci-dessous indique la valeur de chaque point et la méthode de calcul des points dus pour chaque réservation. Il est, toutefois, précisé que :

- les points seront crédités sur la carte au moment de l'arrivée dans l'établissement, c'est-à-dire à la date du début du séjour ;
- le nombre de points dus sera calculé sur la base du paramètre en vigueur au moment de l'attribution ;
- la réduction ou l'avantage correspondant à chaque point ou groupe de points sera calculé au moment de la réservation et ne sera pas pris en compte pour établir le montant de la réservation pour l'attribution de nouveaux points ;
- la personne qui effectue le paiement de la réservation et le titulaire de la Huniverse Card qui y est associée devra être la même pour pouvoir participer à la collecte des points.

### **À partir du 01/01/2019 (minuit)**

Pour chaque réservation associée à une Huniverse Card, un point sera crédité sur cette dernière pour chaque 10,00 € (dix/00) versés par son détenteur à Elite Vacanze Gestioni S.r.l., ou à l'une de ses filiales, pour la réservation (en excluant donc de la valeur de la réservation les éventuelles remises dont l'utilisateur aurait profité).

Les sommes partielles ne seront pas prises en compte pour le calcul indiqué ci-dessus. Le droit à l'éventuelle attribution d'un nouveau point s'appliquera donc après paiement de la totalité de la dizaine suivante (par exemple : 12,00 € = un point | 8,00 € = 0 point | 35,00 € = 3 points)

Chaque point présent sur la Huniverse Card (donc déjà crédité) permettra à son titulaire de bénéficier d'une réduction de 0,25 € (zéro/25) sur le prochain paiement effectué par celui-ci en faveur

d'Elite Vacanze Gestioni S.r.l., ou de l'une de ses filiales, pour effectuer une réservation.

Tous les points sur la Huniverse Card (MyEcv et MyBelle converties) au 31/12/2018 (23 h 59), quel que soit le mode de calcul utilisé pour leur accumulation, seront convertis le 01/01/2019 (minuit) au taux de change suivant : 0,05 € de réduction pour chacun (et donc 1 point = 1/5 point) pour MyEcv ; 0,50 € de réduction pour chacun (et donc 1 point = 2 points) pour MyBelle.

### **Expiration des points collectés**

La Huniverse Card enregistre les points collectés par son titulaire jusqu'à la troisième année à compter de la dernière utilisation ou de la dernière attribution de points obtenue.

À l'expiration du trois cent soixante-cinquième jour suivant la date de la dernière utilisation ou, si postérieure, de la dernière attribution de points, le solde sera remis à zéro et la collecte reprendra lors de la prochaine attribution de points.

### **Modification des présentes conditions et annulation du programme**

Elite Vacanze Gestioni S.r.l. aura le droit de modifier les conditions exprimées dans les présentes, ou de suspendre ou interrompre le programme Huniverse Card, moyennant un préavis de 180 jours par rapport à la date d'expiration la plus proche de l'année civile.

Cette communication devra être envoyée à l'adresse électronique fournie par le titulaire de la Huniverse Card au moment de l'inscription et son contenu sera considéré comme accepté si le titulaire ne répond pas à l'e-mail reçu demandant l'annulation du programme dans les 90 jours suivants.

Le titulaire de la Huniverse Card renonce dès à présent à toute demande de dommages-intérêts en raison de la modification des conditions et/ou de la suspension ou de l'interruption du programme Huniverse Card, en reconnaissant expressément que ce dernier est basé sur de simples libéralités d'Elite Vacanze Gestioni S.r.l..

Elite Vacanze Gestioni S.r.l. ne pourra être tenue pour responsable des mauvais services dérivant d'éventuels problèmes techniques

indépendants de sa volonté (fonctionnement défectueux du réseau Internet ou téléphonique, surcharge du réseau, pannes du réseau national, etc.).

### **L'annulation du programme Huniverse Card**

Le titulaire pourra à tout moment demander l'annulation du programme Huniverse Card en utilisant le lien prévu à cet effet se trouvant dans la dernière communication qui lui a été envoyée ou en écrivant à l'adresse [loyalty@humancompany.com](mailto:loyalty@humancompany.com).

Pour achever la procédure d'annulation, le titulaire devra confirmer cette volonté après avoir saisi son nom d'utilisateur et son mot de passe dans le formulaire internet prévu à cet effet relié au lien, ou au lien qui lui aura été envoyé en réponse à l'e-mail qu'il aura adressé.

### **Le changement des données du titulaire**

Le titulaire pourra à tout moment accéder à sa page personnelle et modifier les données associées à sa Huniverse Card. Pour que les modifications prennent effet, ce même titulaire devra valider la procédure en cliquant sur le lien qui sera envoyé à l'adresse électronique indiquée (en cas de modification de l'adresse électronique de référence, le lien sera envoyé à la nouvelle adresse saisie).

Si la procédure de modification des données n'est pas validée dans les 24 heures du début de cette même procédure, le titulaire devra recommencer une nouvelle procédure de modification.

### **Les informations commerciales**

Les détenteurs de la Huniverse Card seront informés par des communications spécifiques effectuées en vertu du consentement qu'ils auront exprimé en qualité de personnes concernées : ce consentement est obligatoire, à défaut, il sera impossible de participer au programme et de bénéficier des communications spéciales.

Ces mêmes communications pourraient également être envoyées par textos, e-mails, WhatsApp et autres outils de messagerie, médias sociaux ou via l'application du groupe Human Company. Si le titulaire ne souhaite plus recevoir d'informations, ou ne veut plus utiliser de

canal de communication, il pourra suivre la procédure indiquée plus haut pour se désabonner du programme Huniverse Card.